

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Web-shop (AGB)**

AGB im Rahmen von Kaufverträgen, die über den Internet-Shop

Europa Leisten, Inhaber Hannelore King, Dachauer Straße 15 in 80333 München

im folgendem

–Anbieter–

und dem Käufer, im folgendem

–Kunde–

geschlossen werden.

Diese AGB können dort vom Kunden abgerufen und gespeichert werden. Zudem werden die AGB den Kunden direkt nach Verkaufsabschluss per E-Mail zugesendet, sodass der Kunde diese abspeichern und ausdrucken kann.

### **§ 1 Geltungsbereich, Rückrechtsbestimmungen**

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden geltend ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
2. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer, jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Gesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Bestellung abschicken“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt

werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch seinen Auftrag angenommen hat.

2. Der Anbieter schickt daraufhin den Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmal aufgeführt und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrages dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zu Stande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird.

### **§ 3 Lieferung**

1. Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt direkt vom Hersteller.

2. Die Verfügbarkeit der einzelnen Waren ist in den Artikelbeschreibungen angegeben. Im Lager vorhandene Ware versendet der Anbieter, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, innerhalb von sieben Werktagen nach Vertragsschluss (per Vorkasse, Überweisung: innerhalb von sieben Tagen nach Zahlungseingang). Ist bei einem Verkauf über den Online-Shop die Ware als nicht vorrätig gekennzeichnet, so bemüht sich der Anbieter um eine schnellstmögliche Lieferung. Angaben des Anbieters zur Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin von dem Anbieter verbindlich zugesichert wurde.

3. Der Anbieter behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und die Teillieferung für den Kunden nicht ausnahmsweise unzumutbar ist. Die durch die Teillieferungen entstehen Mehrkosten werden den Kunden nicht in Rechnung gestellt.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

### **§ 5 Preise und Versandkosten**

1. Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich jeweils inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, derzeit 19 %.

## 2. Innerdeutsche Versendung

Stilrahmen

Größen	Euro	Versand durch
Bis Größe 30 x 40 cm und Sondergrößen bis 70 cm	14,90 €	DHL
Bis Größe 50 x 100 cm und Sondergrößen bis 130 cm	19,90 €	DHL
Bis Größe 80 x 120 cm und Sondergrößen bis 190 cm	44,90 €	UPS, Spedition
Bis Größe 80 x 180 cm	80,00 €	UPS, Spedition

### 3. EU-Länder ohne überseeische Inseln

Für die Lieferung ins europäische Ausland fragen Sie bitte vorab die Versandkosten an. Diese sind je nach Empfängerland und bestellten Rahmengrößen sehr unterschiedlich.

### 4. Nichteuropäisches Ausland

Für die Lieferung ins nichteuropäische Ausland fragen Sie bitte vorab die Versandkosten an. Diese sind je nach Empfängerland und bestellten Rahmengrößen sehr unterschiedlich.

## § 6 Zahlungsmodalitäten

1. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter Verzugszinsen in Höhe von 5% Punkten über dem Basiszinssatz zu bezahlen.
2. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer, höherer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

## § 7 Sachmängel, Gewährleistung, Garantie

1. Soweit Mängel vorliegen, stehen dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Sind an dem Vertrag nur Kaufleute beteiligt, geltend ergänzend die § 377 ff. HGB.
2. Schäden die durch unsachgemäße Handlungen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen wird, begründen keinen Gewährleistungsanspruch gegen den Anbieter.

Hinweise zur ordnungsgemäßen Behandlung kann der Kunde bei den Herstellerbeschreibungen entnehmen.

3. Mängel sind von Kunden innerhalb von einer Gewährleistungsfrist von 2 Jahren, bei neuen Sachen, beziehungsweise von 1 Jahr bei gebrauchten Sachen gegenüber dem Anbieter zu rügen. Ist der Kunde Unternehmer so beträgt die Gewährleistungsfrist bei neuen

Sachen 1 Jahr, bei gebrauchten Sachen ist die Gewährleistung gegenüber Unternehmen ausgeschlossen, bei Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen geltend nicht, sobald der Anbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat.

Die vorstehende Haftungsbeschränkungen geltend auch nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens wegen eines vom Verkäufer zu vertretenden Mangels gerichtet oder auf die vorsätzliche grob fahrlässiges Verschulden des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen gestützt sind.

Die vorstehenden Verkürzungen geltend auch nicht soweit der Anbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat und nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens wegen eines vom Verkäufer zu vertretenden Mangels gerichtet oder auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen gestützt sind.

4. Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist der Anbieter zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurück zu treten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **§ 8 Bebilderung**

Die Bilder, die zur Beschreibung der Ware verwendet werden, stellen nicht in jedem Fall den Originalartikel dar, welche dem Kunden angeboten wird. Die Beispielbilder dienen der Veranschaulichung. Je nach verwendeten Bildschirm und Betriebssystem können insbesondere Farben oder Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Artikels.

## **§ 9 Haftung**

1. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Die Einschränkungen de Abs 1 und 2 gelten aus zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### **§ 10 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte**

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 11 Widerrufsrecht**

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Firma Europa Leisten Bilderrahmenfabrik, Dachhauer Straße 15, 80333 München, Tel.: 089 5522650, Fax: 089-55 59 40, E-Mail: info@europa-leisten.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser

Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns (Fa. Europa Leisten, siehe oben) über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

## **§ 12 Hinweise zur Datenverarbeitung**

(1) Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Er beachtet dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetz und Teledienstschutzgesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

2. Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

3. Der Kunde kann seine Zustimmung zur Speicherung der Daten jederzeit widerrufen.

4. Diese Website setzt Verlinkungen und Anwendungen von Drittdienstleistern und nutzt Google Analytics, eine Webanalysedienst der Google Inc. unter den hier online verfügbaren originalen Servicebedingungen ein Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Kunden dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an eine Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Nutzungen der Website durch den Kunden auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegeben falls an Dritte übertragen, sofern die gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wir in keinem Fall die IP-Adresse des Kunden mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen.

Der Kunde kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser Software verhindern, der Anbieter weißt den Kunden jedoch darauf hin, dass er in diesem Fall gegeben falls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen kann. Durch die Nutzung dieser Website erklärt der Kunde sich mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **§ 13 Verpackungsverordnung**

Der Anbieter ist gemäß dem § 6 Abs. 1 Verpackungsverordnung an einem flächen-deckenden Entsorgungssystem angeschlossen.

### **§ 14 Schlussbestimmungen**

1. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
2. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinem übrigen Teilen verbindlich.

### **§ 15 Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Diese OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen.

© 2016 Europa Leisten